

AIR CLUE

DISCOVER. CONNECT. REMEMBER.

Fiók- és adattörlési tájékoztató

Nyilvános béta szolgáltatás

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026.08.01.

1. MIRE SZOLGÁL EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

Ez a tájékoztató bemutatja, hogyan deaktiválható vagy törölhető véglegesen az Air Clue-fiók, milyen adatokra terjed ki a törlés, mely adatok maradhatnak meg kivételesen, és hogyan nyújtható be törlési kérelem akkor is, ha az alkalmazás már nincs az eszközön.

A tájékoztató az Általános Szerződési Feltételekkel, az Adatkezelési Tájékoztatóval és a Közösségi Irányelvekkel együtt értelmezendő. Az adatkezelő adatai és az érintetti jogok teljes leírása az Adatkezelési Tájékoztatóban található.

- **Adatkezelési Tájékoztató:** <https://joinairclue.com/privacy/>
- **Törlési kérelmek:** support@joinairclue.com
- **Adatkezelő:** QultR Bt.

2. DEAKTIVÁLÁS VAGY VÉGLEGES TÖRLÉS

2.1. Deaktiválás

A deaktiválás ideiglenes. A profil és a saját Clue-k más felhasználók elől elrejtésre vagy korlátozásra kerülnek, de a fiók és az adatok megmaradnak. A felhasználó később bejelentkezéssel és újraaktiválással visszaállíthatja a fiókot. A deaktiválás ezért nem minősül fiók- vagy adattörlésnek.

2.2. Végleges törlés

A végleges törlés megszünteti az Air Clue-fiókot és eltávolítja a hozzá kapcsolódó, megőrzésre nem kötelezett adatokat. A folyamat nem vonható vissza: a felhasználónév, a profil, a kapcsolatok, a saját tartalmak és a feltöltött képek nem állíthatók helyre. Új használathoz új fiókot kell létrehozni, és a korábbi felhasználónév elérhetősége nem garantált.

3. FIÓKTÖRLÉS AZ ALKALMAZÁSBAN

Az iOS- és Android-alkalmazás jelenlegi nyilvános béta folyamatában a végleges törlés a fiókbeállításokból kezdeményezhető. Biztonsági okból a felhasználónak be kell jelentkeznie, meg kell erősítenie a szándékát, és e-mail/jelszó alapú fióknál újra kell hitelesítenie magát.

1. **Nyisd meg a profilbeállításokat.** Válaszd a Fiókkezelés / Account management menüpontot.

2. **Válaszd a végleges törlést.** Koppints a Fiók végleges törlése / Permanently delete account lehetőségre.
3. **Olvasd el a figyelmeztetést.** Ellenőrizd, hogy nem az ideiglenes deaktiválást szeretnéd-e használni.
4. **Erősítsd meg a szándékot.** Írd be pontosan a DELETE szót.
5. **Azonosítsd magad.** Add meg az aktuális jelszavadat; ha a hitelesítés nem sikerül, a törlés nem indul el.
6. **Indítsd el a törlést.** Koppints a Végleges törlés / Permanently delete gombra, és várd meg a befejezést vagy a hibaüzenetet.

Ha a művelet hálózati hiba, lejárt hitelesítés vagy részleges háttérhiba miatt nem fejeződik be, jelentkez be újra és ismételd meg, vagy küldj kérelmet a 4. pont szerinti nyilvános elérhetőségen. Ne tekintsd a fiókot töröltnek addig, amíg a sikeres befejezés vagy az üzemeltető visszaigazolása nem jelenik meg.

4. TÖRLÉSI KÉRELEM AZ ALKALMAZÁSON KÍVÜL

Ha már eltávolítottad az alkalmazást, elvesztetted az eszközödet, vagy nem tudsz bejelentkezni, a fiók törlését a support@joinairclue.com címen kérheted. A nyilvános folyamat nem kötelezhet az alkalmazás újratelepítésére.

4.1. A kérelem szükséges adatai

- az Air Clue-fiókhoz használt e-mail-cím;
- a felhasználónév, ha ismert;
- egyértelmű nyilatkozat arról, hogy a teljes Air Clue-fiók és a kapcsolódó adatok végleges törlését kéred;
- olyan további adat, amely feltétlenül szükséges annak igazolásához, hogy jogosult vagy a fiók felett rendelkezni.

Jelszót e-mailben vagy webes űrlapon soha nem kérünk. Ha az e-mail-címhez még hozzáférsz, a megerősítést azon keresztül végezzük. Ha nem férsz hozzá, arányos, adatminimalizált azonosítást kérhetünk. Ha a fiók nem azonosítható kellő bizonyossággal, a törlést a jogosulatlan hozzáférés megelőzése érdekében a szükséges ideig felfüggeszthetjük.

5. MILYEN ADATOKAT TÖRLÜNK?

A végleges fióktörlésnek az Air Clue aktív rendszereiben a fiókhoz kapcsolható, további jogalap nélkül nem megőrizhető adatokra kell kiterjednie. Ide tartoznak különösen:

- **Hitelesítési fiók:** Firebase Authentication fiókazonosító, e-mailes bejelentkezési kapcsolat és fiókállapot.
- **Profiladatok:** belső és nyilvános profil, név, felhasználónév-foglalás, születési dátum, szerepkör, profilkép és Artist-banner.
- **Saját tartalmak:** a felhasználó által létrehozott Clue-k, azok koordinátái, metaadatai és feltöltött képei; a fiókhoz tartozó Selfie Spot- és Fan Moment-tartalmak, ha külön adattárolási helyen szerepelnek.

- **Közösségi kapcsolatok:** ismerősök, kérelmek, tiltások, követések, mentések, kedvelések és a fiókra mutató, a szolgáltatáshoz már nem szükséges kapcsolati hivatkozások.
- **Beállítások és értesítések:** adatvédelmi és értesítési beállítások, alkalmazáson belüli értesítések, olvasottsági és kapcsolódó eseményadatok.
- **Eszközön tárolt adatok:** az Air Clue saját fiókgyorsítótára, letöltött képek és metaadatok azon az eszközön, amelyen a sikeres törlés végrehajtásra került.

Más felhasználó eszközén vagy az Air Clue-on kívül készített képernyőkép, letöltött másolat vagy továbbküldött tartalom nem törölhető automatikusan. A más felhasználó által önállóan létrehozott, jogszerű tartalom sem feltétlenül törlődik; abból a törölt fiókra mutató személyes hivatkozást lehetőség szerint eltávolítjuk vagy anonimizáljuk.

6. MELY ADATOK MARADHATNAK MEG?

Kivételesen csak az az adat maradhat meg, amelynek megőrzéséhez az Adatkezelőnek a törlés után is érvényes jogalapja vagy kötelezettsége van. A megőrzött adatot elkülönítjük, hozzáférését korlátozzuk, és nem használjuk a szolgáltatás rendes működésére vagy marketingre.

- **Moderációs és jogi bizonyíték:** lezárt jelentés vagy moderációs ügy adatai főszabály szerint a lezárástól számított 3 évig, illetve folyamatban lévő igény végéig.
- **Biztonsági napló:** csalás-, visszaélés- és incidensmegelőzéshez szükséges, korlátozott technikai adat legfeljebb 12 hónapig, kivéve konkrét ügyet.
- **Ügyfélszolgálati ügy:** a lezárástól számított 2 évig; fogyasztói panasz az alkalmazandó jogszabály szerinti ideig.
- **Törlési kérelem igazolása:** a kérelem és teljesítés minimális bizonyítéka legfeljebb 5 évig, jogi igények és elszámoltathatóság céljából.
- **Biztonsági másolat:** a törölt adat technikai okból, aktív felhasználás nélkül legfeljebb 90 napig maradhat titkosított biztonsági másolatban, majd a rendes felülírási ciklussal eltűnik.
- **Hatósági vagy bírósági kötelezés:** az abban meghatározott adatkör és időtartam szerint.

A fenti időtartamok csak akkor tehetők közzé végleges vállalásként, ha a technikai törlési és megőrzési szabályok azokat ténylegesen érvényesítik. A részletes jogalapokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7. TELJESÍTÉSI IDŐ ÉS VISSZAIGAZOLÁS

Az alkalmazáson belüli automatikus folyamat sikeres hálózati és háttérműveletek esetén közvetlenül végrehajtja a törlést. Külső vagy kézi kérelemnél a törlést indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél a határidő az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okról az első hónapon belül tájékoztatást adunk.

A teljesítésről a kérelemben megadott vagy a fiókhoz hitelesítetten kapcsolódó elérhetőségre visszaigazolást küldünk. A biztonsági másolatok felülírása és a jogszerűen megőrzött adatok törlése a 6. pont szerinti külön időrendben történik.

8. ELŐFIZETÉS, VÁSÁRLÁS ÉS KÜLSŐ FIÓK

A jelenlegi nyilvános béta nem kezel Air Clue-előfizetést vagy alkalmazáson belüli fizetést. Ha később előfizetés indul, a fiók törlése önmagában nem feltétlenül szünteti meg az Apple App Store-ban vagy a Google Playen kezelt előfizetést; azt az áruházi fiókban külön le kell mondani. A fióktörlés nem törli az Apple-, Google-, e-mail- vagy internetszolgáltatói fiókot.

9. HIBA, PANASZ ÉS ADATVÉDELMI JOGOK

Ha a törlés sikertelen, a fiók továbbra is elérhető, valamely saját tartalom megmarad, vagy nem kapsz visszaigazolást, írd a support@joinairclue.com címre. Add meg a fiók e-mail-címét vagy felhasználónevét, a hiba időpontját és a hibaüzenetet; jelszót ne küldj.

A fióktörlés mellett kérhető hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, adathordozhatóság vagy tiltakozás is az Adatkezelési Tájékoztató szerint. Ha a kérelem kezelésével nem értesz egyet, panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; <https://www.naih.hu>), illetve bírósághoz fordulhatsz.

10. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A tájékoztató az alkalmazás, a háttérrendszer, az alkalmazás-áruházi előírások vagy a megőrzési gyakorlat változása miatt módosulhat. A mindenkor hatályos változatot a nyilvános törlési oldalon tesszük közzé.

- **Hatályos verzió:** 1.0
- **Hatálybalépés:** 2026.08.01.
- **Nyilvános oldal:** <https://joinairclue.com>.
- **Kapcsolat:** support@joinairclue.com