

AIR CLUE

DISCOVER. CONNECT. REMEMBER.

Közösségi Irányelvek

Nyilvános béta szolgáltatás

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026.08.01.

1. CÉL, HATÁLY ÉS KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK

Az Air Clue helyalapú közösségi alkalmazás, amelyben a felhasználók helyhez kötött képes tartalmakat (Clue-kat), Flare-eket, Fan Momenteket és Selfie Spot tartalmakat hozhatnak létre, fedezhetnek fel és oszthatnak meg. E Közösségi Irányelvek célja, hogy a felfedezés biztonságos, jogszerű és mások jogait tiszteletben tartó maradjon.

Az Irányelvek minden felhasználóra, profilra, névre, képre, Clue-ra, helyadatra, megjelölésre, kedvelésre, követésre, ismerősi műveletre, jelentésre és az Air Clue-on keresztül tanúsított magatartásra vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek részét képezik; eltérés esetén az ÁSZF és a kötelező jogszabályok irányadók.

- **ÁSZF:** <https://joinairclue.com/privacy/>
- **Adatkezelési Tájékoztató:** <https://joinairclue.com/privacy/>
- **Közösségi Irányelvek:** <https://joinairclue.com/guidlines/>
- **Jelentés és kifogás:** support@joinairclue.com

2. A KÖZÖSSÉG ALAPELVEI

- **Biztonság:** ne hozz létre olyan tartalmat vagy helyzetet, amely bárkit fizikai, lelki, vagyoni vagy digitális veszélynek tesz ki.
- **Tisztelet:** másokat emberi méltóságuk, személyes határaik, magánéletük és döntéseik tiszteletben tartásával kezelj.
- **Hitelesség:** saját fiókot használj, ne téveszd meg a közösséget személyazonosságodról, szerepedről, tartalmad eredetéről vagy céljáról.
- **Jogszerűség:** csak olyan tartalmat tegyél közzé és olyan helyre lépj be, amelyhez jogod és engedélyed van.
- **Helytudatosság:** a digitális Clue nem jogosít fel magánterületre, lezárt vagy veszélyes helyre történő belépésre, és nem írhatja felül a helyszíni szabályokat.
- **Felelős megosztás:** közzététel előtt ellenőrizd a képet, a pontos helyet, a láthatósági kört és a megjelölt személyeket.

3. HELYHEZ KÖTÖTT TARTALMAK BIZTONSÁGA

3.1. Biztonságos és jogszerű helyválasztás

Clue-t csak olyan helyhez kapcsolj, amelyet a címzett biztonságosan és jogszerűen megközelíthet. A helyszín felkeresésekor mindig a közlekedési szabályok, a tulajdonos vagy üzemeltető előírásai, a nyitvatartás, a figyelmeztetések és a hatósági utasítások az irányadók.

- Tilos Clue-val magánterületre, lakásba, udvarba, építési területre, lezárt vagy őrzött területre, vasúti pályára, útestre, tetőre, alagútba, közműlétesítményhez vagy más veszélyes helyre belépésre ösztönözni.
- Tilos vezetés, kerékpározás, vízi vagy légi közlekedés közben a képernyő figyelését, fényképezést vagy más kockázatos interakciót megkövetelő Clue-t létrehozni.
- Tilos sürgősségi útvonalat, menekülési utat, bejáratot, járdát vagy közlekedést akadályozó gyülekezést szervezni.
- Tilos védett természeti, régészeti vagy kulturális helyszínt károsító, állatokat zavaró vagy környezetszennyező feladatot adni.
- A virtuális jelölés nem jelent belépési engedélyt, foglalást, hatósági jóváhagyást vagy a helyszín Air Clue-val fennálló kapcsolatát.

3.2. Érzékeny helyek és pontos koordináták

A pontos koordináta a Clue tartalmának része lehet. Ne tegyél nyilvánossá olyan helyet, amely más személy biztonságát, magánéletét vagy vagyonát veszélyeztetheti.

- Ne jelöld meg más személy lakóhelyét, rendszeres tartózkodási helyét vagy valós idejű útvonalát az érintett egyértelmű engedélye nélkül.
- Ne oszd meg gyermek otthonának, iskolájának, edzésének vagy aktuális tartózkodási helyének pontos adatait.
- Ne tedd közzé menedékhely, egészségügyi vagy szociális ellátás igénybevételét felfedő, katonai, rendvédelmi vagy kritikus infrastruktúrához kapcsolódó érzékeny helyadatot, ha az veszélyt vagy jogsértést okozhat.
- Otthoni vagy privát eseményhez szűk láthatósági kört és lehetőség szerint nem pontos helyet válassz; a résztvevőket előzetesen tájékoztasd.

4. KÉPEK, SELFIE SPOTOK ÉS MÁS SZEMÉLYEK

4.1. Képmáshoz és személyes adatokhoz való jog

Csak olyan képet, nevet, profilt, megjelölést vagy más személyes adatot tölts fel, amelyhez megfelelő jogod van. Más személy felismerhető képmásának közzététele előtt kérj engedélyt, kivéve, ha a közzétételhez igazolhatóan más jogalap áll fenn. Az, hogy egy kép nyilvános helyen készült, önmagában nem jelenti azt, hogy korlátozás nélkül feltölthető.

- Ne készíts és ne ossz meg titokban intim, megalázó, egészségügyi, öltözőben, mosdóban, lakásban vagy más privát helyzetben készült felvételt.
- Más felhasználót csak valós és releváns kapcsolat esetén jelölj meg; a megjelölést ne használd zaklatásra vagy kéretlen figyelem irányítására.

- Ha valaki kéri a róla készült tartalom eltávolítását, működj együtt, és vitás esetben használd a jelentési folyamatot.
- Ne tölts fel személyazonosító okmányt, belépőkódot, lakcímet, telefonszámot, e-mail-címet, pénzügyi vagy más bizalmas adatot.

4.2. Selfie Spot

A Selfie Spot arra szolgál, hogy a felhasználó saját, jóváhagyott kompozit szelfit készítsen. Ne kényszeríts más személyt részvételre, ne készíts megtevesztő vagy megalázó montázst, és ne használd a funkciót más személy személyazonosságának hamis bemutatására. A képen szereplőkért és a feltöltés jogszerűségéért a közzétevő felel.

5. TILTOTT TARTALMAK ÉS MAGATARTÁSOK

5.1. Erőszak, veszélyeztetés és jogellenes tevékenység

- Erőszakos fenyegetés, megfélemlítés, célzott erőszakra felhívás, terrorista vagy erőszakos szélsőséges szervezet támogatása, toborzása vagy propagandája.
- Emberkereskedelem, szexuális kizsákmányolás, kábítószer-, fegyver- vagy más tiltott termék kereskedelme, bűncselekmény szervezése vagy végrehajtásának érdemi segítése.
- Veszélyes kihívás, ön- vagy közveszélyes mutatvány, jogosulatlan behatolás, rongálás, lopás vagy más jogsértés ösztönzése.
- Valós idejű vészhelyzetet akadályozó, mentést félrevezető, hamis segélykérést vagy pánikot keltő tartalom.

5.2. Zaklatás, gyűlölet és emberi méltóság

- Ismétlődő kéretlen kapcsolatfelvétel, követés, megfigyelés, megszegyenítés, szexuális zaklatás, fenyegetés vagy más személy elleni célzott uszítás.
- Védett tulajdonság - így különösen faj, bőrszín, nemzetiség, etnikai származás, vallás, nem, szexuális irányultság, nemi identitás, fogyatékoság vagy életkor - alapján gyűlöletet, erőszakot, kirekesztést vagy lealacsonyítást támogató tartalom.
- Haláleset, baleset, betegség, fogyatékoság vagy más kiszolgáltatott helyzet kegyeletsértő, megalázó vagy kizsákmányoló ábrázolása.
- Más személy személyes adatainak vagy pontos helyének megfélemlítő célú közzététele (doxing).

5.3. Szexuális tartalom és gyermekek védelme

- Gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló, arra utaló vagy azt normalizáló bármilyen tartalom; ilyen esetet az Air Clue eltávolíthat és az illetékes hatóságnak jelezhet.
- Gyermekek szexualizálása, behálózása, szexuális célú kapcsolatfelvétel, intim kép kérése vagy megosztása, illetve gyermek pontos helyének veszélyeztető felfedése.
- Nem beleegyezésen alapuló intim kép, bosszúpornó, szexuális erőszak, kukkolás vagy szexuális szolgáltatás jogellenes hirdetése.

- Pornográf vagy kifejezetten szexuális tartalom. Művészeti, oktatási vagy közérdekű kontextus sem mentesít, ha a megjelenítés kiskorúakat veszélyeztet vagy a szolgáltatás jellegével összeegyeztethetetlen.

5.4. Önsértés, öngyilkosság és evészavar

Tilos önsértést, öngyilkosságot vagy evészavart dicsőíteni, módszert részletesen tanítani, versenyként vagy kihívásként bemutatni, illetve veszélyeztetett személyt ilyen cselekményre ösztönözni. Támogató, megelőző vagy felépülést segítő tartalom megengedhető, ha nem tartalmaz utánpótlásra alkalmas részleteket. Közvetlen veszély esetén ne az alkalmazás jelentési funkciójára várj: hívd a 112-t vagy a helyi sürgősségi szolgálatot.

5.5. Csalás, spam és technikai visszaélés

- Adathalászat, pénzügyi csalás, megtévesztő nyereményjáték, piramisjáték, hamis jótékonyági gyűjtés vagy más megtévesztő ajánlat.
- Kéretlen tömeges tartalom, ismétlődő promóció, mesterséges kedvelés-, követés- vagy elérésnövelés, több fiókkal végzett manipuláció.
- Kártékony kód, veszélyes hivatkozás, jogosulatlan adatgyűjtés, automatizált lekérés, scraping, biztonsági korlátozás vagy tiltás megkerülése.
- Más felhasználó fiókjának megszerzése, jelszó vagy hitelesítési adat kérése, személyazonosság-lopás vagy hamis Staff/Artist jogosultság állítása.

5.6. Szellemi tulajdon és kereskedelmi tartalom

Csak saját vagy jogszerűen felhasználható képet, grafikát, védjegyet és más tartalmat tölts fel. A forrás megjelölése önmagában nem helyettesíti az engedélyt. Jogtulajdonosi bejelentés: support@joinairclue.com.

Reklám, szponzorált tartalom, promóció vagy nyereményjáték csak az Air Clue külön szabályai és az alkalmazandó jog szerint tehető közzé, egyértelmű kereskedelmi jelöléssel. A jelenlegi nyilvános béta nem biztosít általános hirdetési felületet; kéretlen vagy megtévesztő promóció eltávolítható.

6. FIÓKOK, SZEREPKÖRÖK ÉS KAPCSOLATOK

- Egyedi, valós e-mail-címmel regisztrálj; ne add át a fiókodot és ne használd más személy fiókját engedély nélkül.
- Ne személyesíts meg más felhasználót, közszereplőt, szervezetet vagy az Air Clue munkatársát. Rajongói vagy paródiafiók csak egyértelmű, nem megtévesztő megjelöléssel használható, ha az egyéb szabályoknak megfelel.
- Az Artist és Staff jelölés külön jogosultság. Annak meghamisítása, jogosulatlan használata vagy bizalmi visszaélés súlyos szabálysértés.
- Tartsd tiszteltben a tiltást, az ismerősi kérelem elutasítását és a keresetőségi beállításokat; új fiókkal se kerüld meg ezeket.
- A nyilvános vagy megosztott tartalomról mások képernyőképet készíthetnek. Ne tölts fel olyat, amelynek ilyen terjedését nem tudod vállalni.

7. KISKORÚAK

Az Air Clue nyilvános bétája a kapcsolódó dokumentumok szerint kizárólag 16. életévüket betöltött személyeknek szól. A kiskorú felhasználók magas szintű magánélet-, biztonság- és védelemre jogosultak. Tilos életkort megtévesztően megadni, gyermeket korhatár megkerülésére ösztönözni vagy más fiókján keresztül hozzáférést biztosítani.

Ha úgy gondolsz, hogy 16 év alatti személy használja az alkalmazást, vagy gyermek veszélyben van, jelentsd a support@joinairclue.com elérhetőségen. Közvetlen veszély esetén értesítsd a 112-t vagy az illetékes hatóságot.

8. JELENTÉS, TILTÁS ÉS SÜRGŐS ESETEK

8.1. Hogyan jelents

Az alkalmazás jelentési funkciójával a konkrét Clue, Fan Moment, Selfie Spot vagy felhasználó jelezhető. A gyors és pontos vizsgálathoz válaszd ki a megfelelő okot, írd le tárgyyszerűen a problémát, és csak szükség esetén adj további bizonyítékot. Ne tegyél közzé újabb jogsértő tartalmat bizonyítékként.

- **Alkalmazáson belül:** az érintett tartalom vagy profil Jelentés menüpontja.
- **E-mail/web:** support@joinairclue.com | <https://joinairclue.com/>
- **Jogsértő tartalom bejelentése:** add meg a konkrét tartalom azonosításához szükséges adatot, a kifogás okát, elérhetőségedet és - ahol releváns - a jóhiszeműségi nyilatkozatot.

A rosszhiszemű, zaklató, nyilvánvalóan megalapozatlan vagy tömegesen manipulált jelentés maga is szabálysértés lehet. A bejelentő kilétét főszabály szerint nem közöljük a bejelentett felhasználóval, kivéve, ha ezt jogszabály vagy hatóság megköveteli.

8.2. Tiltás és személyes biztonság

A tiltás korlátozza a szolgáltatáson belüli kapcsolatot és láthatóságot, de nem törli a korábban megismert vagy külsőleg elmentett adatokat. Zaklatás esetén tiltsd le a felhasználót, őrizd meg a szükséges bizonyítékot, és súlyos esetben fordulj a hatósághoz. Az Air Clue nem segélyhívó vagy valós idejű helymegosztó biztonsági szolgáltatás.

9. MODERÁCIÓ ÉS INTÉZKEDÉSEK

9.1. A vizsgálat szempontjai

Az Air Clue a bejelentés tartalmát, a hozzáférhető kontextust, a sérelem súlyát és valószínűségét, az érintettek - különösen gyermekek - kockázatát, a felhasználó előzményeit, az ismétlődést, a szándékot és a szükséges, arányos intézkedést mérlegeli. A szolgáltató nem köteles minden tartalmat előzetesen ellenőrizni, de tudomására jutott jogellenes vagy szabályellenes tartalom esetén intézkedhet.

Sürgős veszély, gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény, hiteles erőszakos fenyegetés, fiókfeltörés vagy súlyos jogsértés esetén az Air Clue előzetes értesítés nélkül is ideiglenes védelmi intézkedést tehet, bizonyítékot őrizhet meg és az alkalmazandó jog szerint hatósághoz fordulhat.

9.2. Lehetséges intézkedések

- a jelentés elutasítása vagy lezárása intézkedés nélkül;
- figyelmeztetés, oktató jellegű tájékoztatás vagy a tartalom önkéntes javításának kérése;
- láthatóság, felfedés, kereshetőség, megjelölés, kedvelés, követés vagy más funkció ideiglenes korlátozása;
- tartalom, kép, helyadat, profiladat vagy kapcsolat eltávolítása, illetve hozzáférhetetlenné tétele;
- szerepkör vagy jogosultság visszavonása;
- fiók ideiglenes felfüggesztése, deaktiválása vagy végleges megszüntetése;
- kapcsolódó fiókok és a tiltás megkerülésének korlátozása;
- jogszabályban előírt hatósági, bírósági vagy jogtulajdonosi együttműködés.

Az intézkedés lehet azonnali és több elemű. Ismétlődő szabálysértés súlyosabb következménnyel járhat, de egyetlen különösen súlyos eset is indokolhat végleges fiókmegszüntetést. Technikai rangsorolás, automatikus szűrés vagy kockázati jelzés segítheti a vizsgálatot, de a jelentős moderációs döntések főszabály szerint emberi felülvizsgálattal történnek.

9.3. Döntés, indokolás és kifogás

Ha intézkedést teszünk, az érintett felhasználót - jogszabályi kivétel, nyomozási érdek, más személy biztonsága vagy technikai lehetetlenség hiányában - tájékoztatjuk a döntés lényegéről, terjedelméről, időtartamáról, fő indokáról, az esetleges automatizált eszköz használatáról és a rendelkezésre álló jogorvoslatról.

A felhasználó a döntés közlésétől számított 6 hónap időn belül kifogást nyújthat be a support@joinairclue.com elérhetőségen. A kifogásban add meg a döntés azonosítóját, rövid indokolat és a szükséges bizonyítékot. A kifogást megfelelően képzett személy vizsgálja felül; megalapozottság esetén a döntést indokolatlan késedelem nélkül módosítjuk vagy visszavonjuk.

A belső kifogás nem érinti a bírósági, hatósági, békéltető testületi vagy - ahol alkalmazandó - tanúsított peren kívüli vitarendezési lehetőséget. Jogi kapcsolattartó: support@joinairclue.com | 1225. Budapest, Fáy Ferenc utca 7.2.

10. ÁTLÁTHATÓSÁG, ADATKEZELÉS ÉS BIZONYÍTÉKMEGŐRZÉS

A jelentésekkel, döntésekkel, kifogásokkal és biztonsági intézkedésekkel összefüggő személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeljük. A nyilvánosságra hozott moderációs statisztikák összesített vagy anonimizált formában jelennek meg. Jogi kötelezettség, biztonsági esemény vagy jogi igény esetén az eltávolított tartalom és kapcsolódó adatok korlátozott ideig megőrizhetők.

Az Irányelvek nem ruháznak fel senkit más felhasználó megfigyelésére, zaklatására, bizonyíték megszerzéséért történő behatolásra vagy jogsértő tartalom további terjesztésére. A jelentéshez csak a jogszerűen rendelkezésedre álló és szükséges adatot add meg.

11. AZ IRÁNYELVEK MÓDOSÍTÁSA ÉS KAPCSOLAT

Az Irányelvek új funkció, kockázat, visszaélési minta, jogszabály vagy moderációs tapasztalat miatt módosulhatnak. Lényeges változásról a hatálybalépés előtt az alkalmazásban vagy e-mailben közérthető értesítést adunk.

- **Hatályos verzió:** 1.0
- **Hatálybalépés:** 2026.08.01.
- **Általános támogatás:** support@joinairclue.com
- **Moderáció és kifogás:** support@joinairclue.com
- **Jogi megkeresések:** support@joinairclue.com | 1225. Budapest, Fáy Ferenc utca 7.2.