

AIR CLUE

DISCOVER. CONNECT. REMEMBER.

Adatkezelési Tájékoztató

Nyilvános béta szolgáltatás

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026.08.01.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

1.1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő	QultR Bt.
Székhely	1225. Budapest, Fáy Ferenc utca 7.2.
Cégjegyzékszám	01-06-797120
Adószám	27477630-1-43
Képviselő	Kinizsi Ottó
Adatvédelmi kapcsolat	support@joinairclue.com https://joinairclue.com/
Postai cím	1225. Budapest, Fáy Ferenc utca 7.2.
Weboldal	https://joinairclue.com/
Adatvédelmi tisztviselő	Kinizsi Ottó

A jelen tájékoztató az Air Clue iOS- és Android-mobilalkalmazás, a hozzá kapcsolódó Firebase-alapú háttérrendszer, ügyfélszolgálat, moderáció és nyilvános webes jogi oldalak személyesadat-kezeléseit ismerteti. A tájékoztató a regisztrált felhasználókra, a tartalmakban szereplő személyekre, a bejelentőkre és az ügyfélszolgálathoz fordulókra terjed ki.

Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adott adatkezelésre irányadó fogyasztóvédelmi és digitális szolgáltatási szabályok alkalmazandók.

1.2. Kapcsolódó dokumentumok

- **Általános Szerződési Feltételek:** <https://joinairclue.com/guidelines/>
- **Közösségi Irányelvek:** <https://joinairclue.com/guidelines/>
- **Fiók- és adattörlési oldal:** <https://joinairclue.com/deletion/>

2. ALAPELVEK ÉS FONTOS RÖVID TÁJÉKOZTATÁS

Az Air Clue helyalapú közösségi alkalmazás. A Clue létrehozásakor megadott pontos földrajzi hely a tartalom része, ezért a választott láthatósági kör tagjai számára hozzáférhetővé válhat. A Felhasználó aktuális eszközhelyét az alkalmazás a közeli Clue-k lekérdezésére,

távolságmérésre, navigációra és zárolt tartalom felfedésére használja; a jelenlegi működés nem hoz létre folyamatos, központi helyelőzmény-profilt.

A Selfie Spot élőképből történő személy-kivágás iOS-en az Apple Vision, Androidon a Google ML Kit helyi eszközfunkcióival történik. Az élő kameraképet az Air Clue nem tölti fel. Csak a Felhasználó által rögzített, megtekintett és közzétételre jóváhagyott kompozit kép kerül a szerverre.

A jelenlegi béta nem használ hirdetési hálózatot, célzott reklámot vagy felhasználói viselkedést mérő Firebase Analytics/Crashlytics szolgáltatást. Ha ez megváltozik, az Adatkezelő a bevezetés előtt módosítja a tájékoztatót és szükség esetén hozzájárulást kér.

2.1. Adatkezelési alapelvek

- csak meghatározott, közérthetően közölt célból kezelünk személyes adatot;
- csak a funkcióhoz szükséges adatkört kérjük és a hozzáférést jogosultságokkal korlátozzuk;
- az adatokat a szükséges ideig őrizzük, majd töröljük vagy anonimizáljuk;
- a pontosságot, bizalmasságot, sértetlenséget és rendelkezésre állást észszerű technikai és szervezési intézkedésekkel védjük;
- a nyilvános vagy más felhasználóknak megosztott adatok köréről a Felhasználó láthatósági beállítással dönt, ahol a funkció ezt lehetővé teszi.

3. RÉSZLETES ADATKEZELÉSEK

3.1. Regisztráció, hitelesítés és e-mail-ellenőrzés

Kezelt adatok: e-mail-cím, a Firebase Authentication által kezelt jelszó-hitelesítési adat, egyedi Firebase-fiókazonosító (UID), e-mail-ellenőrzési állapot, regisztrációs és utolsó hitelesítési időpontok, fiókállapot.

Cél: fiók létrehozása, bejelentkezés, e-mail-cím ellenőrzése, jogosulatlan hozzáférés megelőzése és érzékeny fiókműveletek újbóli hitelesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése; biztonsági események vizsgálatánál GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő és a felhasználók fiókbiztonsághoz fűződő jogos érdeke.

Megőrzés: a fiók fennállásáig; be nem fejezett vagy nem igazolt regisztráció esetén legfeljebb 30 napig. Törlés után az aktív rendszerekből indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül, biztonsági másolatból legfeljebb 90 napon belül ürül ki, kivéve kötelező megőrzés vagy jogi igény esetét.

Hozzáférés és címzettek: az Adatkezelő jogosult munkatársai és a Google/Firebase mint adatfeldolgozó. A jelszó tartalmát az Adatkezelő nem ismeri meg.

3.2. Onboarding, életkor-ellenőrzés és belső profil

Kezelt adatok: vezetéknev, keresztnév, egyedi felhasználónév, születési dátum, opcionális profilkép, onboarding állapota, felhasználói szerepkör (Explorer/User, Artist vagy Staff), aktív/deaktivált állapot, módosítási időpontok.

Cél: a személyes profil létrehozása, a 16 éves alsó korhatár ellenőrzése, a szerepkörök és funkciójogosultságok kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; visszaélés- és korhatárvizsgálatnál GDPR 6. cikk (1) f) pont – biztonságos és jogszerű szolgáltatás működtetéséhez fűződő jogos érdek.

Megőrzés: a fiók fennállásáig, majd a fióktörlés szabályai szerint. A születési dátumot nem tesszük nyilvánossá.

Hozzáférés és címzettek: az Adatkezelő jogosult munkatársai és a Google/Firebase. Más felhasználók csak a 3.3. pont szerinti nyilvános profiladatokat látják.

3.3. Nyilvános profil, kereshetőség és szerepkör

Kezelt adatok: megjelenített név, felhasználónév és annak normalizált változata, profilkép URL-je, aktív állapot, Artist/Staff megjelölés, profilfrissítés időpontja.

Cél: felhasználók keresése és azonosítása, közösségi interakciók, tartalom szerzőjének megjelenítése, jogosultsági státusz jelzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – az Air Clue közösségi funkcióinak teljesítése. A kereshetőség az alkalmazás adatvédelmi beállításáiban korlátozható.

Megőrzés: a fiók fennállásáig vagy az adat módosításáig; deaktiváláskor a profil elérhetősége korlátozott; végleges törléskor eltávolítjuk.

Hozzáférés és címzettek: a beállítások és tiltások által megengedett más regisztrált felhasználók, az Adatkezelő és a Google/Firebase.

3.4. Clue-k, helyhez kötött tartalmak és feltöltött képek

Kezelt adatok: alkotói UID, Clue-típus, kép vagy képsorozat és tárhelyútvonal, pontos szélességi és hosszúsági koordináta, geohash, helynév, helyforrás, láthatósági kör, láthatósági/felfedési sugár, megjelölt felhasználók azonosítói, beállítások, státusz, létrehozási és módosítási idő, lejárat dátum, valamint Artist/Fan Moment/Selfie Spot kapcsolatok.

Cél: a Clue tárolása, térképi és listás megjelenítése, közeli tartalmak lekérdezése, távolság- és hozzáférés-ellenőrzés, a kiválasztott közönség számára történő megosztás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a Felhasználó által kért helyalapú tartalomszolgáltatás teljesítése; moderáció és visszaélés-megelőzés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont.

Megőrzés: a tartalom vagy a fiók törléséig, a Flare és más időkorlátos tartalom esetén a funkció szerinti lejáratig; eltávolított tartalom moderációs bizonyítéka a 3.10. pont szerint tovább őrizhető. Biztonsági másolatból legfeljebb 90 nap alatt ürül ki.

Hozzáférés és címzettek: a választott láthatósági körbe tartozó felhasználók, szükség szerint a megjelölt ismerősök, az Adatkezelő moderátorai és a Google/Firebase. Nyilvános Clue pontos helye széles felhasználói kör számára megismerhető lehet.

3.5. Aktuális eszközhely és közelségi funkciók

Kezelt adatok: az eszköz által biztosított pontos vagy hozzávetőleges aktuális koordináta, pontossági adat, a lekérdezéshez képzett geohash-tartományok, számított távolság és irány, helyengedély állapota.

Cél: térképi pozíció, közeli Clue-k keresése, Secret Clue felfedése, navigáció, AR-irány és követett Clue közelségének megállapítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a helyfunkció Felhasználó kérésére történő teljesítése. Az operációs rendszer helyengedélye technikai hozzáférési engedély, amely bármikor visszavonható; visszavonás után a helyet igénylő funkciók nem működnek.

Megőrzés: az aktuális eszközhelyet az alkalmazás főszabály szerint munkamenetben, illetve rövid idejű helyi állapotban kezeli; nem épít belőle központi, folyamatos helyelőzményt. A hálózati és szolgáltatói naplókra a 3.11. pont irányadó.

Hozzáférés és címzettek: az eszköz operációs rendszere és helyszolgáltatója, a közeli adatok lekérdezésekor a Google/Firebase, helynév-feloldáskor az Apple vagy az Android rendszer által választott geokódoló. Az aktuális koordinátát más felhasználónak csak akkor továbbítjuk, ha a Felhasználó azt Clue vagy Flare helyeként kifejezetten közzéteszi.

3.6. Kamera, fotóválasztó és Selfie Spot

Kezelt adatok: a Felhasználó által kiválasztott fényképek; a kamera élő képkockái; a helyben számított személymaszk; a rögzített és jóváhagyott kompozit selfie; kapcsolódó Clue- és felhasználóazonosítók, képméret és fájltechnikai adatok.

Cél: profilkép és Clue-kép kiválasztása, Selfie Spot előnézet és kompozit létrehozása, a jóváhagyott kép közzététele.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a Felhasználó által kezdeményezett képfunkció teljesítése. A kamera- és fotóhozzáférés az operációs rendszerben bármikor visszavonható.

Megőrzés: az élő kép és a személymaszk csak az eszközön, a funkció használata alatt marad; sikertelen vagy elvetett felvételt nem töltünk fel. A jóváhagyott kép a tartalom vagy fiók törléséig, illetve moderáció esetén a 3.10. pont szerinti ideig marad meg.

Hozzáférés és címzettek: az eszközön Apple Vision vagy Google ML Kit; feltöltés után a Google/Firebase és a kiválasztott láthatósági kör felhasználói. A személy-kivágás nem végez arcfelismerést, személyazonosítást vagy biometrikus sablonképzést.

3.7. Ismerősök, keresés, tiltás és adatvédelmi beállítások

Kezelt adatok: felhasználói azonosítók, ismerősi kapcsolatok és kérelmek, megjelenített név, felhasználónév, profilkép, kereshetőségi és kérelemfogadási beállítás, tiltási lista és tiltás időpontja.

Cél: kapcsolatfelvétel, kapcsolatok kezelése, kereshetőség szabályozása, kölcsönös elrejtés és zaklatás megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – közösségi funkciók teljesítése; tiltás, hozzáférés-védelem és visszaélés-megelőzés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont.

Megőrzés: a kapcsolat, kérelem vagy tiltás visszavonásáig, illetve a fiók törléséig. A korábban jogszerűen megtekintett vagy külsőleg elmentett másolatokat a tiltás nem törli.

Hozzáférés és címzettek: az érintett kapcsolati felek, az Adatkezelő jogosult munkatársai és a Google/Firebase. A letiltott személy számára technikailag érzékelhető lehet a hozzáférés megszűnése.

3.8. Kedvelések, mentések, követések és számlálók

Kezelt adatok: felhasználói és Clue-azonosítók, kedvelés/mentés/követés ténye és időpontja, összesített számlálók, követett Clue-k listája.

Cél: közösségi visszajelzés, személyes gyűjtemény, követés és közelségi értesítés biztosítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a kiválasztott funkció teljesítése; manipuláció és visszaélés vizsgálatánál GDPR 6. cikk (1) f) pont.

Megőrzés: a művelet visszavonásáig, az érintett tartalom vagy fiók törléséig.

Hozzáférés és címzettek: a kedveléshez és követéshez kapcsolódó értesítés címzettje, összesített számláló esetén a tartalom nézői, továbbá az Adatkezelő és a Google/Firebase. A személyes mentési lista más felhasználók számára nem nyilvános.

3.9. Alkalmazáson belüli értesítések

Kezelt adatok: címzett és eseményt kiváltó felhasználó UID-je, megjelenített név és profilkép, eseménytípus, Clue-azonosító, Clue-típus és képútvonal, kapcsolódó koordináta, létrehozási idő, olvasottság, értesítési beállítások.

Cél: kedvelés, megjelölés, Flare, Fan Moment, követés, ismerősi esemény vagy közeli követett Clue jelzése az alkalmazáson belül.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – a közösségi és értesítési funkció teljesítése.

Megőrzés: legfeljebb 12 hónapig, az értesítéshez tartozó tartalom/fiók törléséig vagy a fiók megszüntetéséig, amelyik korábbi. A beállítások módosítása a jövőbeli értesítéseket érinti.

Hozzáférés és címzettek: az értesítés címzettje, az Adatkezelő és a Google/Firebase. A jelenlegi béta az értesítéseket Firestore-ban kezeli; ha később APNs/FCM push értesítés indul, az eszköztoken és a platformszolgáltató bekerül e tájékoztatóba.

3.10. Jelentések, moderáció, kifogás és jogi igények

Kezelt adatok: bejelentő és célszemély UID-je, érintett Clue/Fan Moment/Selfie Spot azonosítója, alkotó azonosítója, ok, szabad szöveges részletek, állapot, időpontok, moderátori döntés, intézkedés, indoklás, kifogás és kapcsolattartási adatok.

Cél: jogellenes vagy szabályellenes tartalom kivizsgálása, felhasználók védelme, döntések dokumentálása, kifogások kezelése, jogi kötelezettségek és igények teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – biztonságos szolgáltatás, jogsértések megelőzése és jogi igények védelme; GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogszabályi bejelentési, együttműködési vagy megőrzési kötelezettség teljesítése. Esetlegesen közölt különleges adatnál a GDPR 9. cikk (2) f) pontja alkalmazható jogi igényhez szükséges mértékben.

Megőrzés: az ügy lezárásától számított 3 évig; folyamatban lévő hatósági, bírósági vagy jogi igény esetén annak jogerős lezárásáig és az alkalmazandó elévülési idő végéig.

Hozzáférés és címzettek: az Adatkezelő kijelölt moderátorai és jogi tanácsadói, Google/Firebase, indokolt esetben hatóság, bíróság vagy jogérvényesítésben közreműködő fél. A bejelentés tartalmát nem tesszük nyilvánossá.

3.11. Műszaki, hálózati és biztonsági adatok

Kezelt adatok: IP-cím és hálózati metaadatok, időbélyeg, alkalmazás- és operációsrendszer-verzió, eszköz- és munkamenet-azonosítók, Firebase SDK által képzett technikai adatok, kérések, hitelesítési és hibainformációk, adatforgalmi mennyiségek. Az app saját adatforgalom-számlálója helyben, a UID-hez kapcsolt eszköztárban tárolhat összesített bájt- és műveletszámot.

Cél: a szolgáltatás működtetése, terhelésmérés, hibakeresés, csalás és jogosulatlan hozzáférés felismerése, informatikai biztonság és incidenskezelés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – a biztonságos, megbízható és gazdaságosan üzemeltethető szolgáltatáshoz fűződő jogos érdek; kötelező incidenskezelésnél GDPR 6. cikk (1) c) pont.

Megőrzés: biztonsági és kiszolgálói naplók legfeljebb 12 hónapig, kivéve konkrét incidens vagy jogi igény esetét. A helyi adatforgalmi számláló a gyorsítótár törléséig, fióktörlésig vagy az alkalmazás eltávolításáig maradhat meg.

Hozzáférés és címzettek: az Adatkezelő üzemeltetői és biztonsági közreműködői, Google/Firebase, hálózati szolgáltatók; térképkéréseknél az OpenFreeMap és CDN-szolgáltatója.

3.12. Ügyfélszolgálat, adatvédelmi kérelmek és panaszok

Kezelt adatok: név, e-mail- vagy postai cím, fiókazonosító, a megkeresés tartalma, csatolmányok, azonosításhoz szükséges adatok, válaszok, intézkedések és időpontok.

Cél: technikai támogatás, panaszkezelés, érintetti jogok teljesítése és az ügyintézés igazolása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéses támogatás; GDPR 6. cikk (1) c) pont – fogyasztóvédelmi és adatvédelmi kötelezettség; egyéb megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f) pont.

Megőrzés: általános támogatási ügy a lezárásától számított 2 évig; fogyasztói panasz és jogi igény az alkalmazandó jogszabály szerinti ideig; érintetti kérelem és teljesítésének bizonyítéka 5 évig.

Hozzáférés és címzettek: az Adatkezelő ügyfélszolgálati, adatvédelmi és jogi munkatársai, szükség szerint tárhely- és levelezési szolgáltató, jogi tanácsadó vagy hatóság.

4. HELYI TÁROLÁS, GYORSÍTÓTÁR ÉS ESZKÖZENGEDÉLYEK

Az alkalmazás képeket, feloldott letöltési URL-eket, Clue-metaadatokat, profiladatokat, mentett/követett tartalomlistákat, beállításokat és adatforgalmi számlálókat tárolhat az eszköz memóriájában vagy tartós gyorsítótárában. Ennek célja a gyorsabb indulás, az adatforgalom csökkentése és a korlátozott offline megjelenítés.

A gyorsítótár az alkalmazás megfelelő beállításával törölhető; az operációs rendszer, a fióktörlési folyamat vagy az alkalmazás eltávolítása szintén eltávolíthatja. A kijelentkezés nem feltétlenül töröl minden, az operációs rendszer által kezelt gyorsítótárazott fájlt, ezért megosztott eszközön javasolt a gyorsítótár törlése is.

A hely-, kamera-, fotó- és értesítési engedélyek az iOS vagy Android beállításáiban bármikor visszavonhatók. Ezek megadása nem általános GDPR-hozzájárulás: csak azt engedi meg technikailag, hogy az alkalmazás az adott eszközfunkciót a fent meghatározott célból használja.

5. LÁTHATÓSÁG ÉS MÁS FELHASZNÁLÓKTÓL SZÁRMAZÓ ADATOK

A Felhasználó a Clue-k esetében privát, nyilvános, ismerősöknek vagy megjelölt ismerősöknek szóló láthatóságot választhat. A láthatósági beállítás a szolgáltatáson belüli hozzáférést korlátozza, de nem tudja megakadályozni a képernyőkép készítését, külső mentést vagy jogosulatlan továbbküldést.

Ha valaki más személyt ábrázoló képet, nevet, megjelölést vagy helyinformációt tölt fel, köteles az érintettet megfelelően tájékoztatni és a szükséges hozzájárulással vagy más joggalappal rendelkezni. Az érintett a 11. pont szerint kérheti az adat vizsgálatát, korlátozását vagy törlését.

A Szolgáltatás nem arra szolgál, hogy a Felhasználó különleges adatokat – például egészségi állapotot, vallási vagy politikai véleményt, szexuális életre vonatkozó adatot – tudatosan közzétegyen. Ilyen adatot ne töltsön fel; az Adatkezelő a szabályellenes vagy aránytalan kockázatú tartalmat korlátozhatja vagy eltávolíthatja.

6. ADATFELDOLGOZÓK ÉS KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

6.1. Google/Firebase

Az Air Clue a Firebase Authentication, Cloud Firestore és Firebase Storage szolgáltatásokat használja. Ezek a fiókhitelesítést, adatbázist és képtárolást biztosítják. A szerződés szerint alkalmazandó Google jogalany – jellemzően Google Ireland Limited és/vagy Google LLC – az Air Clue által bevitt ügyféladatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el, és további al-adatfeldolgozókat vehet igénybe.

- Firebase adatvédelmi és biztonsági információ: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Firebase adatfeldolgozási feltételek: <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>

6.2. Térkép és helynév

A MapLibre nyílt forráskódú megjelenítő; a térképi stílusokat és csempéket az OpenFreeMap nyilvános kiszolgálójáról tölti le. A kérésből az OpenFreeMap vagy CDN-je technikai adatokat – például böngésző/app jellemzőt, operációs rendszert, időpontot, rendkívüli biztonsági helyzetben ideiglenesen IP-címet – kezelhet saját tájékoztatója szerint. Az OpenFreeMap adatkezelője Hyperknot Software Kft. (Magyarország).

- OpenFreeMap adatvédelmi tájékoztató: <https://openfreemap.org/privacy/>

A koordinátából helynév képzését az iOS Core Location/Geocoder vagy az Android rendszer Geocoder szolgáltatása végezheti. A pontos szolgáltató az eszköztől és rendszerbeállítástól függ; az Apple vagy Google e körben saját adatvédelmi feltételei szerint járhat el.

6.3. Alkalmazás-áruházak és hálózati szolgáltatók

Az Apple App Store és a Google Play az alkalmazás letöltésével, frissítésével, áruházi fiókkal és eszközzel kapcsolatos adatokat saját adatkezelőként kezeli. Az internet- és mobilhálózati szolgáltató a hálózati kapcsolat biztosításához szükséges forgalmi adatokat saját szabályai szerint kezeli. Az Air Clue nem kapja meg az alkalmazás-áruházi jelszót vagy fizetési kártyaadatot.

7. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

A Google és al-adatfeldolgozói az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatot. Az adattovábbítás alapja az adott címzett és művelet szerint európai bizottsági megfelelőségi határozat, az EU–USA Adatvédelmi Keretben való érvényes részvétel, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek, illetve szükség esetén kiegészítő technikai és szervezési garanciák.

A Felhasználó által nyilvánossá tett tartalmat más országban tartózkodó regisztrált felhasználó is megtekintheti. Ez a Felhasználó által választott nyilvános vagy megosztott funkció következménye; ezért pontos magáncímet, gyermek tartózkodási helyét vagy más érzékeny helyet nem szabad nyilvános Clue-ként közzétenni.

A konkrét Firebase/Cloud Firestore adatbázis- és Storage-régiót a közzététel előtt rögzíteni kell:

Multi-region name: eur3 | Multi-region description: Europe

Read-Write regions: europe-west1 (Belgium), europe-west4 (Netherlands)

Witness region: europe-north1 (Finland)

8. ADATMEGŐRZÉS, DEAKTIVÁLÁS ÉS FIÓKTÖRLÉS

Deaktiváláskor a fiók, profil és Clue-k elérhetősége korlátozottá válik, de az adatok nem törölődnek, mert a Felhasználó újraaktiválhatja a fiókot. A megőrzési idők tovább futnak.

A végleges törlés az alkalmazás Beállítások – Fiók menüpontjából vagy a <https://joinairclue.com/deletion/> oldalon kezdeményezhető. Biztonsági okból jelszavas újbóli hitelesítés kérhető. A jelenlegi kliensfolyamat törli a saját Clue-kat és képeiket, kapcsolatokat, értesítéseket, tiltásokat, profilképet és bannert, nyilvános és belső profilt, adatvédelmi/értesítési beállításokat, felhasználónév-foglalást, majd a Firebase Auth-fiókot és a kapcsolódó helyi fiókgyorsítótárát.

A törlés nem terjed ki olyan adatra, amelyet jogszabály kötelezően megőrizni rendel, amely folyamatban lévő moderációhoz, csalásmegelőzéshez, hatósági ügghöz vagy jogi igényhez szükséges, illetve amelyet más felhasználó saját jogszerű tartalmaként kezel. Ezeket elkülönítve, hozzáférés-korlátozással, csak a szükséges ideig őrizzük.

9. JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉS

Jogos érdeken alapul különösen a fiók- és szolgáltatásbiztonság, csalás és spam megelőzése, tiltások érvényesítése, moderáció, jogi igények védelme, hibakeresés és a szolgáltatás rendelkezésre állásának biztosítása. Az Adatkezelő e céloknál mérlegeli a cél szükségességét, az érintett észszerű elvárásait, az adat érzékenységet, a kockázatokat és az alkalmazott garanciákat.

A garanciák közé tartozik a célhoz kötött hozzáférés, Firebase biztonsági szabályok, blokkolás és láthatósági kontrollok, korlátozott megőrzés, emberi felülvizsgálat és érintetti tiltakozási lehetőség. A részletes érdekmérlegelési teszt kivonata a support@joinairclue.com útján kérhető.

10. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILOZÁS

Az Air Clue jelenlegi működése nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, a Felhasználóra nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést. A közeli tartalmak rendezése hely, távolság, hozzáférési jogosultság, típus és felhasználói beállítás alapján technikai szűrés; nem személyiség- vagy reklámprofilozás.

A Selfie Spot személyszegmentálása kizárólag képszerkesztési művelet. Nem azonosít arcot vagy személyt. A tartalmi bejelentések érdemi elbírálása főszabály szerint emberi felülvizsgálattal történik.

11. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett a support@joinairclue.com címen, illetve az Adatkezelő postai címén gyakorolhatja jogait. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja; összetett vagy nagyszámú kérelemnél a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről egy hónapon belül indokolást ad.

- **Hozzáférés:** visszajelzés és másolat kérhető a kezelt személyes adatokról és az adatkezelés körülményeiről.
- **Helyesbítés:** kérhető a pontatlan adat javítása és a hiányos adat kiegészítése.
- **Törlés:** kérhető az adat törlése, ha nincs további jogalap; a fióktörlés közvetlenül az alkalmazásban is elérhető.
- **Korlátozás:** vitás pontosság, jogellenes kezelés, jogi igény vagy tiltakozás vizsgálata alatt kérhető a felhasználás korlátozása.

- **Adathordozhatóság:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt, az érintett által megadott adatok géppel olvasható formátumban kérhetők.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetéhez kapcsolódó okból lehet tiltakozni; ilyenkor az Adatkezelő csak kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény esetén folytatja.
- **Hozzájárulás visszavonása:** ha valamely jövőbeli adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor, a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét nem érintve visszavonható.

A kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez csak a szükséges adatot kérjük. A nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelemnél a GDPR szerint észszerű díj számítható fel vagy a kérelem megtagadható; ennek indokát közöljük.

12. JOGORVOSLAT

Ha az érintett szerint az adatkezelés jogellenes, elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat a support@joinairclue.com címen. Emellett panaszt tehet a lakóhelye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál, és bírósági jogorvoslatot kérhet.

12.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- **Web:** <https://www.naih.hu>
- **Online ügyindítás:** a NAIH mindenkor hatályos tájékoztatója szerint.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, ha a jogszabály ezt lehetővé teszi.

13. GYERMEKEK ADATAI

Az Air Clue nyilvános bétája kizárólag 16. életévüket betöltött személyeknek szól. A regisztráció során születési dátumot kérünk. Ha hitelt érdemlően tudomást szerzünk arról, hogy 16 év alatti személy szülői hozzájárulási folyamat nélkül használja a szolgáltatást, a fiókot korlátozzuk, az esetet kivizsgáljuk és a jogalap nélkül kezelt adatot töröljük.

Más személy gyermekről készült képét vagy a gyermek pontos tartózkodási helyét csak kivételesen, megfelelő jogalappal és a gyermek mindenképp felett álló érdekének tiszteletben tartásával szabad feltölteni. Nyilvános, helyhez kötött közzététel kerülendő; veszélyeztető tartalmat haladéktalanul jelenteni kell.

14. ADATBIZTONSÁG ÉS INCIDENSEK

Az Adatkezelő észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így e-mailes hitelesítést és érzékeny műveletnél újbóli azonosítást, titkosított hálózati kapcsolatot, Firebase hozzáférési szabályokat, felhasználói láthatósági és tiltási kontrollokat, szerepköralapú jogosultságokat, fájl- és méretkorlátokat, naplózást, törlési folyamatokat és korlátozott munkatársi hozzáférést.

Internetalapú szolgáltatásnál teljes biztonság nem garantálható. A Felhasználó köteles erős, egyedi jelszót használni, jelszavát titokban tartani, eszközét védeni és a gyanús hozzáférést azonnal jelezni.

Az Adatkezelő dokumentálja a személyesadat-incidenseket, megteszi a szükséges kárenyhítő intézkedéseket, és ha a GDPR feltételei fennállnak, értesíti a NAIH-ot, illetve magas kockázat esetén az érintetteket is.

15. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A tájékoztató jogszabályváltozás, új funkció, adatfeldolgozó, technikai architektúra vagy megőrzési gyakorlat miatt módosulhat. Lényeges változásról annak hatálybalépése előtt az alkalmazásban vagy e-mailben közérthető értesítést adunk; szükség esetén új hozzájárulást kérünk.

Hatályos verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026.08.01.