

AIR CLUE

DISCOVER. CONNECT. REMEMBER.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Nyilvános béta szolgáltatás

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026.08.01.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A DOKUMENTUM HATÁLYA

1.1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató	QultR Bt.
Székhely	1225. Budapest, Fáy Ferenc utca 7.2.
Levelezési cím	1225. Budapest, Fáy Ferenc utca 7.2.
Nyilvántartó bíróság	Cégbíróság
Cégjegyzékszám	01-06-797120
Adószám	27477630-1-43
Képviselő	Kinizsi Ottó
Kapcsolat ügyfélszolgálat	és support@joinairclue.com https://joinairclue.com/
DSA kapcsolattartási pont	support@joinairclue.com https://joinairclue.com/

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Air Clue elnevezésű iOS- és Android-mobilalkalmazás, az ahhoz kapcsolódó szerveroldali szolgáltatások, webes tájékoztató oldalak és ügyfélszolgálati folyamatok (együttesen: Szolgáltatás) használatának feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Szolgáltatásra regisztráló vagy azt más módon használó természetes személy (Felhasználó) között létrejövő, határozatlan időtartamú elektronikus szolgáltatási szerződés részét képezi.

1.2. Kapcsolódó dokumentumok

Az ÁSZF-fel együtt alkalmazandó az Air Clue Adatkezelési Tájékoztatója és Közösségi Irányelvei. Ezek mindenkor hatályos szövege az alkalmazáson belül és az alábbi oldalakon érhető el:

- Adatkezelési Tájékoztató:** <https://joinairclue.com/privacy/>
- Közösségi Irányelvek:** <https://joinairclue.com/guidelines/>
- Fiók- és adattörlési oldal:** <https://joinairclue.com/deletion/>

Eltérés esetén az adatkezelési kérdésekben az Adatkezelési Tájékoztató, a megengedett és tiltott felhasználói tartalmak részletes megítélésében pedig a Közösségi Irányelvek irányadók.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

2.1. Elektronikus szerződéskötés

A szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó a regisztráció során az ÁSZF-re mutató közvetlen link megnyitásának lehetőségét megkapja, az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzetet aktívan bejelöli, majd a regisztrációt sikeresen befejezi. Az alkalmazás pusztán letöltése önmagában nem jelenti az ÁSZF elfogadását.

A Szolgáltató a bizonyíthatóság érdekében rögzítheti az elfogadott ÁSZF verzióját, az elfogadás időpontját és a Felhasználó fiókazonosítóját. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos és korábbi változatait letölthető formában hozzáférhetővé teszi a <https://joinairclue.com/terms/> oldalon.

2.2. Kötelező adatok

A regisztrációhoz legalább működő e-mail-cím, jelszó, egyedi felhasználónév, megjelenített név és születési dátum szükséges. A profilkép megadása opcionális. A Felhasználó felel az általa megadott adatok pontosságáért és naprakészen tartásáért.

3. FOGALMAK

- **Alkalmazás:** az Air Clue iOS- és Android-kliensprogramja.
- **Clue:** földrajzi helyhez kapcsolt, a Felhasználó vagy jogosult Szerepkörrel rendelkező személy által létrehozott tartalom, amely képet, képsorozatot, metaadatot, láthatósági beállítást, időbeli korlátozást és kapcsolódó közösségi műveleteket tartalmazhat.
- **Felhasználói Tartalom:** minden olyan kép, szelfi, profilkép, név, szöveg, jelentés, visszajelzés vagy más adat, amelyet a Felhasználó a Szolgáltatáson keresztül közöl vagy feltölt.
- **Láthatósági kör:** a Clue megtekintésére jogosult személyek köre; különösen privát, nyilvános, ismerősök számára látható vagy megjelölt ismerősök számára látható beállítás.
- **Zárt Clue:** olyan Clue, amelynek teljes tartalma csak a helyhez vagy a beállított felfedési feltételhez megfelelő közelségben válik elérhetővé.
- **Szerepkör:** a Szolgáltató által kezelt jogosultsági állapot, például Felhasználó, Artist vagy Staff.

4. JOGOSULTSÁG, KORHATÁR ÉS FIÓKBIZTONSÁG

4.1. Korhatár

A Szolgáltatás kizárólag a 16. életévüket betöltött személyek számára érhető el. A regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy legalább 16 éves. A Szolgáltató indokolt esetben kérheti az életkor megfelelő igazolását úgy, hogy a szükségtelen adatok kitakarhatók legyenek.

Ha a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy egy fiók használója nem érte el a korhatárt, a fiókot a vizsgálat idejére korlátozhatja, majd törölheti. Amennyiben a Szolgáltató később 16 év alatti személyek számára is megnyitja a Szolgáltatást, előzetesen megfelelő szülői hozzájárulási és életkor-ellenőrzési folyamatot vezet be, és ennek megfelelően módosítja e feltételeket.

4.2. A fiók személyes jellege

A fiók személyhez kötött, másra nem ruházható át és nem osztható meg. A Felhasználó köteles jelszavát bizalmasan kezelni, megfelelően védeni, és haladéktalanul jelezni, ha jogosulatlan hozzáférést észlel. A Szolgáltató jogosult e-mail-ellenőrzést és érzékeny fiókműveleteknél újbóli hitelesítést kérni.

4.3. Felhasználónév és megjelenített név

A felhasználónévnek egyedinek kell lennie. Nem választható megtevesztő, jogsértő, más személyt vagy szervezetet jogosulatlanul megszemélyesítő, gyűlöletkeltő, szexuális vagy más módon kifogásolható név. A Szolgáltató indokolt esetben a név megváltoztatását kérheti vagy a nevet módosíthatja.

5. A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE

5.1. Alapfunkciók

Az Air Clue helyalapú közösségi szolgáltatás. A Felhasználó - a mindenkorı jogosultsáğı és eszközengedélyei szerint - Clue-kat hozhat létre, közeli Clue-kat fedezhet fel térképen vagy listában, zárolt tartalmakhoz navigálhat, képeket tekinthet meg és tölthet fel, tartalmakat kedvelhet, menthet vagy követhet, ismerősöket kezelhet, értesítéseket kaphat, valamint felhasználókat és tartalmakat jelenthet vagy letilthat.

Az egyes funkciók elérhetősége függhet az operációs rendszertől, alkalmazásverziótól, helymeghatározási pontosságtól, hálózati kapcsolattól, Szerepkörtől, a Clue beállításaitól és attól, hogy a Felhasználó milyen engedélyeket adott az eszközén.

5.2. Eszközengedélyek

Az Alkalmazás helymeghatározási, kamera-, fotóválasztási és értesítési engedélyt kérhet. A Felhasználó az operációs rendszer beállításáiban ezeket visszavonhatja, azonban az adott engedélyt igénylő funkció részben vagy egészben használhatatlanná válhat. A fotóválasztó használatakor az Alkalmazás csak a Felhasználó által kiválasztott tartalomhoz kér hozzáférést, amennyiben ezt az operációs rendszer támogatja.

5.3. Térkép, gyorsítótár és offline működés

A térképi megjelenítés MapLibre-alapú és harmadik fél térképcsempéire vagy stílusaira támaszkodhat. Az Alkalmazás a gyorsabb működéshez képeket és Clue-metaadatokat ideiglenesen az eszközön tárolhat. Offline vagy gyenge kapcsolat esetén az adatok elavultak, hiányosak vagy pontatlanok lehetnek; a Felhasználó a gyorsítótárat az Alkalmazás beállításáiban törölheti.

6. CLUE-TÍPUSOK ÉS LÁTHATÓSÁG

6.1. Personal Clue

A Personal Clue személyes emlék vagy helyhez kapcsolt tartalom, amelyhez a Felhasználó egy vagy több képet, felfedési sugarat és Láthatósági kört állíthat be. A Felhasználó felel azért, hogy a kiválasztott hely, sugár és közönség megfeleljen a tartalom jellegének.

6.2. Secret Clue

A Secret Clue teljes tartalma a jelenlegi működés szerint csak a Clue helyéhez mért, rögzített kis távolságon - jellemzően 25 méteren - belül fedhető fel. A mérés technikai pontatlanság miatt eltérhet; a felfedés nem igazolja, hogy a Felhasználó biztonságosan vagy jogszerűen elérte a helyszínt.

6.3. Flare

A Flare rövid ideig elérhető, megjelölt ismerősöknek szánt helyjelzés és navigációs tartalom. A jelenlegi működés szerint körülbelül 30 percig él, legfeljebb körülbelül 1000 méteres környezetben használható, és nem mentő-, segélyhívó vagy életvédelmi szolgáltatás. Vészhelyzetben a Felhasználó köteles a 112-es segélyhívót vagy az illetékes hatóságot igénybe venni.

6.4. Artist Clue és Fan Moment

Artist Clue-t az arra jogosult Artist vagy Staff Szerepkör hozhat létre. Az Artist Clue nyilvános eseményhez, alkotóhoz vagy helyszínhez kapcsolódhat. A jogosult Felhasználók az adott funkcióban rajongói képet vagy Fan Momentet tölthetnek fel. Az Artist-jelölés önmagában nem jelent hatósági vagy személyazonossági tanúsítást, kivéve, ha az Alkalmazás ezt kifejezetten másként jelzi.

6.5. Selfie Spot

A Selfie Spot Staff által létrehozott nyilvános helyalapú élmény, amelyben a Felhasználó előlapi kamerával készített képet jóváhagyás után szelfiként letölthet. A képkészítés során az Alkalmazás technikai képkivágást, tömörítést vagy kompozitálást végezhet.

6.6. Láthatósági beállítások

- **Privát:** a tartalom főszabály szerint csak a létrehozó számára hozzáférhető.
- **Nyilvános:** a tartalom a hely, sugár és funkció szabályai szerint más regisztrált felhasználók számára megjelenhet.
- **Ismerősök:** a tartalom a kölcsönös vagy a rendszer által elismert ismerősi kapcsolatban álló személyek számára jelenhet meg.
- **Megjelölt ismerősök:** a tartalom a létrehozó által kiválasztott személyek számára jelenhet meg.

A Láthatósági kör csökkenti, de nem szünteti meg a másolás, képernyőkép, továbbküldés vagy jogosulatlan hozzáférés kockázatát. A Felhasználó ne töltsön fel olyan tartalmat, amelynek későbbi nyilvánosságra kerülése számára vagy másnak aránytalan sérelmet okozna.

7. HELYADATOK ÉS FIZIKAI BIZTONSÁG

7.1. Helypontosság

A Szolgáltatás GPS-, hálózati és térképi adatokból számított helyeket és távolságokat jelenít meg. Ezek pontossága nem garantált. Épületek, tömeg, időjárás, eszközeállítás, jelerősség, térképhiba vagy késleltetés jelentős eltérést okozhat.

7.2. Biztonságos használat

A Felhasználó a környezetét köteles elsődlegesen figyelni, és saját felelősségére mérlegeli, hogy egy helyszín biztonságosan és jogszerűen megközelíthető-e. Tilos a Szolgáltatást vezetés közben kézben tartott eszközzel, lezárt vagy veszélyes területre belépve, közlekedési szabályt megszegve, magánterületet jogosulatlanul igénybe véve vagy más személyt veszélyeztetve használni.

- Ne helyezze Clue-t útestre, vasúti területre, építési területre, magasban vagy vízben lévő veszélyes pontra.
- Ne ösztönözz másokat jogsértő belépésre, veszélyes mutatóvagyra vagy titkos hely követésére.
- Ne használja Flare-t segélyhívás helyett, és ne alapozz kizárólag az appra személy megtalálásakor.

7.3. Más személy helyének védelme

Más személy aktuális vagy rendszeresen látogatott helyét, lakcímét, munkahelyét, gyermek tartózkodási helyét vagy más érzékeny helyinformációját csak megfelelő joggalappal és hozzájárulással szabad közzétenni. A titkos követés, doxxolás, zaklatás vagy megfigyelés céljából történő használat tilos.

8. FELHASZNÁLÓI TARTALOM ÉS FELHASZNÁLÁSI ENGEDÉLY

8.1. A Felhasználó felelőssége

A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az általa feltöltött Felhasználói Tartalom felett rendelkezik a szükséges szerzői, személyiségi, képmás-, védjegy- és egyéb jogokkal, és a közzétételhez minden szükséges engedélyt megszerzett. Más személy felismerhető képmását vagy személyes adatát csak jogszerűen és megfelelő tájékoztatás mellett töltheti fel.

8.2. Szolgáltatási licenc

A Felhasználó a feltöltéssel a Szolgáltatónak a Szolgáltatás működtetéséhez szükséges, nem kizárólagos, díjmentes, világszerte érvényes, technikailag átruházható és adatfeldolgozók részére továbbengedélyezhető felhasználási engedélyt ad arra, hogy a tartalmat tárolja, gyorsítótárazza, tömörítse, átméretezze, képkivágással vagy formátumváltással technikailag átalakítsa, továbbítsa és a kiválasztott Láthatósági körben megjelenítse.

A licenc kizárólag a Szolgáltatás nyújtására, biztonságára, hibajavítására, moderációjára és jogi kötelezettségek teljesítésére használható. A tartalomhoz fűződő jogok a Felhasználónál maradnak. A licenc a tartalom vagy fiók törlésével megszűnik, kivéve a technikai biztonsági

másolatok rendes kiürüléséhez, korábbi megosztásokhoz, jogi igényekhez, bizonyítékmegőrzéshez vagy kötelező megőrzéshez szükséges korlátozott időt és terjedelmet.

8.3. Visszajelzések

A Felhasználó által önként megküldött ötletet, hibajelzést vagy fejlesztési javaslatot a Szolgáltató díjmentesen felhasználhatja a Szolgáltatás fejlesztésére, feltéve, hogy ezzel nem tesz közzé szükségtelen személyes adatot és nem állítja, hogy a Felhasználó a Szolgáltatót támogatja.

9. TILTOTT TARTALOM ÉS MAGATARTÁS

Tilos különösen olyan tartalmat közzétenni vagy magatartást tanúsítani, amely:

- jogszabályba ütközik, bűncselekményt támogat, vagy más jogsértésre hív fel;
- gyermek szexuális kizsákmányolását, veszélyeztetését vagy megalázását ábrázolja vagy segíti;
- pornográf, kifejezetten szexuális, öncélúan erőszakos vagy súlyosan megrázó;
- gyűlöletkeltő, diszkriminatív, fenyegető, zaklató, megfélemlítő vagy önkárosítást ösztönző;
- más személy képmásához, magánéletéhez, jóhírnevéhez, szerzői jogához, védjegyéhez vagy üzleti titkához fűződő jogát sérti;
- hozzájárulás nélkül érzékeny személyes adatot, pontos tartózkodási helyet, belépési adatot vagy elérhetőséget fed fel;
- megtévesztő személyazonosságot, csalást, hamis vészhelyzetet, spamet, kéretlen reklámot vagy manipulált aktivitást valósít meg;
- kártevőt, jogosulatlan hozzáférési módszert vagy a rendszer túlterhelésére alkalmas elemet tartalmaz;
- a hozzáférési, láthatósági, tiltási vagy biztonsági korlátozások megkerülésére irányul;
- automatizált adatgyűjtést, scrapinget, profilozást vagy tömeges fióklétrehozást végez írásos engedély nélkül;
- veszélyes helyre csal másokat, magánterületre való belépésre ösztönöz, vagy a közlekedés biztonságát veszélyezteti.

A részletes példákat és a végrehajtási elveket a Közösségi Irányelvek tartalmazzák. Az ott felsorolt példák nem kimerítőek; a Szolgáltató a körülményeket, a szándékot, a kockázatot, az ismétlődést és az érintettek jogait arányosan mérlegeli.

10. MODERÁCIÓ, BEJELENTÉS ÉS JOGORVOSLAT

10.1. Moderációs intézkedések

A Szolgáltató a jogszabály, az ÁSZF vagy a Közösségi Irányelvek megsértése, továbbá a felhasználók biztonságát fenyegető kockázat esetén arányos intézkedést alkalmazhat. Ilyen intézkedés lehet a tartalom láthatóságának korlátozása, eltávolítása, funkció ideiglenes letiltása, figyelmeztetés, fiókfelfüggesztés vagy végleges fiókmgaszüntetés.

Az intézkedésnél figyelembe vehető a jogsértés súlya, gyakorisága, hatása, a Felhasználó korábbi magatartása, a szándékosság, a gyermekek vagy más sérülékeny személyek érintettsége és a sürgős veszély. Közvetlen és súlyos veszély, nyilvánvalóan jogellenes tartalom vagy ismételt visszaélés esetén előzetes figyelmeztetés nélkül is intézkedés tehető.

10.2. Technikai és emberi felülvizsgálat

A Szolgáltató technikai szűrőket használhat például fájltypus, fájl méret, kártevő, ismétlődő spam vagy rendellenes aktivitás észlelésére. A tartalmi bejelentések érdemi elbírálása főszabály szerint emberi felülvizsgálattal történik. Ha később tartalmi automatizált moderáció kerül bevezetésre, annak lényeges működéséről és a jogorvoslatról a feltételekben vagy a Közösségi Irányelvekben tájékoztatást adunk.

10.3. Tartalom vagy felhasználó bejelentése

A Felhasználó az alkalmazáson belüli Report/Jelentés funkcióval jelenthet Clue-t, Fan Momentet, Selfie Spot-fotót vagy más Felhasználót. Jogellenes tartalomról külső személy is küldhet bejelentést a support@joinairclue.com címre. A bejelentés akkor dolgozható fel hatékonyan, ha tartalmazza:

1. a kifogásolt tartalom pontos azonosítását vagy elérési helyét;
2. annak közérthető indokát, hogy a tartalom miért jogellenes vagy szabályellenes;
3. a bejelentő nevét és e-mail-címét, kivéve, ha a jogszabály ettől eltérően rendelkezik vagy a bejelentés gyermekek szexuális kizsákmányolására vonatkozik;
4. a bejelentő jóhiszemű nyilatkozatát arról, hogy a közölt információ pontos és teljes.

A Szolgáltató a bejelentés kézhezvételét indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja, majd tárgyilagosan és gondosan megvizsgálja. Az azonnali testi veszélyt vagy gyermek veszélyeztetését jelző ügyek elsőbbséget élveznek. A Szolgáltatás nem helyettesíti a rendőrségi vagy hatósági bejelentést.

10.4. Indokolás és kifogás

A Szolgáltató a jogszabály által megkövetelt esetben a döntés érintettjét világos indokolással tájékoztatja a korlátozás tényéről, terjedelméről, időtartamáról, fő okáról, az automatizált eszköz esetleges használatáról és a rendelkezésre álló jogorvoslatról, kivéve, ha a tájékoztatást jogszabály, nyomozási érdek vagy más személy biztonsága kizárja.

Az érintett a döntés közlésétől számított hat hónapon belül kifogást nyújthat be a support@joinairclue.com útján. A kifogást lehetőség szerint az eredeti döntéshozótól eltérő személy vizsgálja felül. A Szolgáltató a nyilvánvalóan megalapozatlan, ismétlődő vagy visszaélésszerű kifogást elutasíthatja.

10.5. Visszaélésszerű bejelentések és súlyos bűncselekmény gyanúja

A Szolgáltató figyelmeztetheti vagy ideiglenesen korlátozhatja azt, aki rendszeresen nyilvánvalóan jogellenes tartalmat tesz közzé vagy nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket tesz. Ha a Szolgáltató olyan információról szerez tudomást, amely személy életét vagy biztonságát fenyegető súlyos bűncselekmény gyanúját kelti, a vonatkozó jogszabályok szerint értesítheti az illetékes hatóságot.

11. ISMERŐSÖK, TILTÁSOK, ÉRTESÍTÉSEK ÉS KÖZÖSSÉGI MŰVELETEK

11.1. Kapcsolatok és adatvédelmi beállítások

A Felhasználó kereshet más felhasználókat, ismerősnek jelölheti őket, kérelmeket fogadhat vagy utasíthat el, kapcsolatot törölhet és kereshetőségét vagy kérelmek fogadását korlátozhatja. A kapcsolat megszűnése a jövőbeli hozzáférést módosítja, de nem feltétlenül törli a másik fél által korábban jogszerűen látott vagy elmentett másolatokat.

11.2. Tiltás

A tiltás célja, hogy a felek egymás profiljához, tartalmaihoz és kapcsolatfelvételi lehetőségeihez való hozzáférést kölcsönösen korlátozza. Technikai késleltetés, gyorsítótár vagy korábbi megosztás miatt átmeneti vagy maradványmegjelenés előfordulhat. A tiltás nem helyettesíti a jelentést, ha a tartalom másokat is veszélyeztet.

11.3. Kedvelés, mentés és követés

A kedvelés, mentés és követés közösségi vagy személyes rendszerezési funkció. A számlálók technikai hiba, törlés, moderáció vagy szinkronizáció miatt változhatnak. Tilos ezek mesterséges manipulálása vagy kereskedelmi értéként való feltüntetése.

11.4. Értesítések

Az Alkalmazás értesítést küldhet például ismerősi kérelemről, kedvelésről, megjelölésről, követett Clue közelségéről, Flare-ről vagy Fan Momentről. Az értesítés késhet vagy elmaradhat, ezért arra sürgős vagy biztonsági döntés nem alapítható. Az értesítési kategóriák az Alkalmazásban és az eszköz beállításáiban módosíthatók.

12. SZEREPKÖRÖK: ARTIST ÉS STAFF

Az Artist és Staff Szerepkör emelt funkciókhoz adhat hozzáférést, például Artist Clue, Selfie Spot, hivatalos profilbanner vagy helyszín-felülbírálás létrehozásához. A Szolgáltató a Szerepkört jogosultságvizsgálathoz kötheti, megtagadhatja, visszavonhatja vagy módosíthatja, ha a feltételek már nem teljesülnek, a jogosultságot visszaélésszerűen használják, vagy biztonsági ok ezt indokolja.

A Staff helyszín-felülbírálási funkciója kizárólag jogos üzemi célra használható. Nem használható valótlan helyszín, megtévesztő esemény vagy jogosulatlan térképi jelenlét létrehozására. A Szerepkör, jelvény vagy státusz nem jelent a Szolgáltató részéről tartalmi garanciát vagy kereskedelmi támogatást, kivéve, ha ezt külön írásos megállapodás rögzíti.

13. NYILVÁNOS BÉTA, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS ÉS MÓDOSÍTÁSOK

13.1. Béta jelleg

A Szolgáltatás nyilvános béta állapotban működik. Funkciói, adatmodellje, felülete, kompatibilitása és teljesítménye a teszt során változhat. Előfordulhat hiba, leállítás, késleltetés,

sikertelen feltöltés, hibás távolság, értesítési kimaradás vagy adatvesztés. A Szolgáltató a tőle észszerűen elvárható gondossággal törekszik a hibák javítására és a biztonság fenntartására.

13.2. Karbantartás és funkcióváltozás

A Szolgáltató karbantartás, biztonsági esemény, külső szolgáltató változása, jogszabályi megfelelés vagy fejlesztés miatt átmenetileg korlátozhat funkciókat. Előre tervezett, lényeges leállásról lehetőség szerint előzetes értesítést ad. A Felhasználó nem jogosult meghatározott funkció vagy megjelenés változatlan fenntartását követelni, de a szerződés lényegét hátrányosan érintő változás esetén a 18. pont szerinti tájékoztatás és felmondási lehetőség illeti meg.

13.3. Harmadik fél szolgáltatásai

A Szolgáltatás többek között alkalmazás-áruházakra, Firebase/Google infrastruktúrára, térképi szolgáltatásra, operációsrendszer-funkciókra és hálózati szolgáltatókra támaszkodhat. E szolgáltatások hibája vagy változása befolyásolhatja az Air Clue működését. A harmadik fél saját szolgáltatására annak feltételei is alkalmazandók.

14. DÍJAK ÉS KÉSŐBBI FIZETŐS FUNKCIÓK

A jelen nyilvános béta használata díjmentes. A Felhasználó saját internet-, adatforgalmi, eszköz- és egyéb kapcsolódó költségeit maga viseli. A Szolgáltató fizetős funkciót vagy előfizetést csak előzetes, egyértelmű tájékoztatással, külön ár- és szerződési feltételekkel, valamint az alkalmazás-áruházak vonatkozó szabályai szerint vezethet be. A jelen ÁSZF önmagában nem jogosítja a Szolgáltatót díj levonására.

15. FIÓK DEAKTIVÁLÁSA, MEGSZÜNTETÉSE ÉS TÖRLÉSE

15.1. Ideiglenes deaktiválás

A Felhasználó az Alkalmazásban ideiglenesen deaktiválhatja fiókját, ha ez a funkció elérhető. Deaktiváláskor a profil és a Clue-k elérhetősége korlátozható, de a fiók és a kapcsolódó adatok nem törölődnek. A Felhasználó a funkció szabályai szerint újraaktiválhatja a fiókot.

15.2. Felhasználói felmondás és végleges törlés

A Felhasználó a szerződést bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti a fiók végleges törlésének kezdeményezésével az Alkalmazás Beállítások - Fiók menüpontjában vagy a support@joinairclue.com email címen. A visszaélések megelőzése érdekében a Szolgáltató újbóli hitelesítést és megerősítést kérhet.

A végleges törlés kiterjed a fiókra és a hozzá kapcsolódó, jogszabály vagy jogos érdek alapján tovább nem őrzendő adatokra, beleértve az üzemeltető nyilvántartásában lévő saját Clue-kat és feltöltött képeket. Egyes biztonsági, moderációs, bizonyítási vagy jogszabály alapján megőrzendő adatok korlátozott ideig megmaradhatnak az Adatkezelési Tájékoztató szerint. A törlés nem vonja vissza automatikusan az alkalmazás-áruházban esetlegesen kezelt előfizetést; fizetős funkció bevezetése esetén erről külön tájékoztatás készül.

15.3. Szolgáltatói megszüntetés

A Szolgáltató rendes felmondással, észszerű előzetes értesítéssel megszüntetheti a béta szolgáltatást vagy egy fiókot. Súlyos szerződésszegés, biztonsági veszély, csalás, jogellenes tartalom, ismételt visszaélés vagy hatósági kötelezés esetén azonnali korlátozás vagy felmondás alkalmazható. A Szolgáltató - ha ezt jogszabály vagy biztonsági érdek nem zárja ki - tájékoztatást ad az okról és a kifogás lehetőségéről.

16. SZELLEMI TULAJDON

Az Air Clue név, logó, grafikai rendszer, alkalmazásfelület, forráskód, adatbázis-szerkezet, dokumentáció és minden, nem Felhasználói Tartalomnak minősülő elem a Szolgáltató vagy licencadója szellemi tulajdona. A Felhasználó a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára személyes, korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és visszavonható jogosultságot kap.

Tilos az Alkalmazás visszafejtése, módosítása, másolása, értékesítése, a forráskód megszerzésére irányuló tevékenység, a védelmi mechanizmus megkerülése vagy az Air Clue megjelölések megtévesztő használata, kivéve a kötelező jogszabály által kifejezetten megengedett esetet. A nyílt forráskódú összetevőkre azok saját licencei irányadók, amelyek az Alkalmazás Open-source notices részében érhetők el.

17. FELELŐSSÉG

17.1. Kötelező jogok fenntartása

Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Szolgáltató felelősségét olyan mértékben, amelyet kötelező jogszabály nem enged, különösen a szándékosan okozott kárért, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért, továbbá a fogyasztót megillető kötelező szavatossági és jogorvoslati jogokért.

17.2. Felhasználói magatartás és valós helyszínek

A Felhasználó felel saját tartalmáért, a választott helyszínért, a szükséges engedélyekért, a más személyekkel való kapcsolatért és a fizikai környezetben hozott döntéseiért. A Szolgáltató nem szervezője a felhasználók találkozásának, nem tulajdonosa vagy üzemeltetője a Clue helyszínének, és nem garantálja, hogy a helyszín nyitva, hozzáférhető, jogszerű vagy biztonságos.

17.3. Közvetett és előre nem látható károk

A jogszabály által megengedett mértékben a Szolgáltató nem felel az olyan közvetett, következményi vagy a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható kárért, amely hálózati kimaradásból, helyadat pontatlanságából, harmadik fél szolgáltatásából, jogosulatlan felhasználói magatartásból vagy a Felhasználó biztonsági kötelezettségének megszegéséből ered. Ez nem érinti a Szolgáltató saját felróható magatartásáért fennálló, kötelező jog szerinti felelősségét.

17.4. Adatmentés

A Szolgáltató biztonsági és helyreállítási intézkedéseket alkalmazhat, de a béta állapot miatt nem garantálható minden Felhasználói Tartalom korlátlan vagy végleges megőrzése. A

Felhasználó a számára fontos eredeti képeket köteles saját eszközén vagy más biztonságos helyen megőrizni.

18. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGORVOSLAT

18.1. Kapcsolat és panasz

A Felhasználó technikai kérdését, szerződéses panaszát vagy jogi megkeresését a support@joinairclue.com címen vagy a 1225. Budapest, Fáy Ferenc utat 7.2. címen küldheti meg. A panasz tartalmazza a Felhasználó azonosításához szükséges adatot, a kifogás pontos leírását és az igényt. A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a vonatkozó jogszabály szerinti határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül érdemben megválaszolja.

18.2. Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

- **Név:** Budapesti Békéltető Testület
- **Székhely és levelezési cím:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. I 1253 Budapest, Pf. 10.
- **Weboldal és e-mail:** <https://bekeltet.bkik.hu/> | bekelteti.testulet@bkik.hu

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat a mindenkor hatályos szabályok szerint. A testületek aktuális elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu> oldalon találhatók. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

18.3. Hatóság és bíróság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, valamint igényét bíróság előtt érvényesítheti. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokra az Adatkezelési Tájékoztató szerinti hatósági és bírósági jogorvoslatok irányadók.

19. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági döntés, biztonsági ok, új funkció, műszaki változás vagy üzleti modell módosulása miatt megváltoztathatja. A pusztán helyesírási vagy a Felhasználót nem hátrányosan érintő pontosítás azonnal hatályba léphet.

A Felhasználó jogait vagy kötelezettségeit lényegesen érintő módosításról a Szolgáltató annak hatálybalépése előtt észszerű idővel az Alkalmazásban vagy e-mailben tájékoztatást ad. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a hatálybalépésig megszüntetheti fiókját. A módosítás után a Szolgáltatás további használata csak az új feltételek megfelelő elfogadásával folytatható, ha ezt a változás jellege megköveteli.

20. IRÁNYADÓ JOG ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, a fogyasztóvédelemre és a digitális szolgáltatásokra vonatkozó kötelező magyar és európai uniós szabályok irányadók. A jogválasztás nem fosztja meg a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti állam olyan kötelező védelmétől, amelytől megállapodással nem lehet eltérni.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érintett rendelkezés helyett a kötelező jog és az eredeti gazdasági célhoz legközelebb álló jogszerű értelmezés alkalmazandó.

A Szolgáltató szerződéses jogának elmulasztott vagy késedelmes gyakorlása nem jelent jogról való lemondást. A Felhasználó a szerződésből eredő jogait a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át, kivéve, ha kötelező jog ettől eltérően rendelkezik.

Hatályos verzió: 1.0 | Hatálybalépés: 2026.08.01.